

# Pierre-André Vungoc

445 Ste-Catherine, Longueuil, QC, J4H 2C5; (514) 804-3385  
[petevungoc@videotron.ca](mailto:petevungoc@videotron.ca); <http://www.petevungoc.com>;

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### **Conseiller en technologies d'apprentissage** – Université McGill, Montréal, Canada **Janvier 2010 à Février 2011**

Technologies utilisées : Oracle SQL, Banner, INB, Turning Point, Heat

- Administration de projets et gestion de systèmes technologiques dans un environnement d'études supérieures
- Participation et implication dans différents conseils et groupes d'élaboration de recommandations académiques
- Support technique tiers 1 et 2 pour les employés universitaires
- Formation et conseils pour les enseignants universitaires

### **Conseiller en TIC/affaires** – IT-Ration Conseil Inc., Montréal, Canada **Janvier à Octobre 2009**

Technologies utilisées : NetSuite ERP/CRM, UML, JavaScript, Java, HTML, CSS, DOM, XML, SOAP, SCRUM

- Implantation NetSuite pour des petites et moyennes entreprises partout en Amérique du Nord
- Support technique de dernier niveau et améliorations fonctionnelles pour les clients
- Donner des formations spécifiques chez des clients ou par conférence Web
- Améliorer les processus d'affaires de compagnies à travers la personnalisation du progiciel NetSuite ERP/CRM
- Gérer des tâches importantes, voire même critiques tout en respectant les contraintes temporelles, budgétaires

### **Distributeur/Travailleur autonome** - Lieux variés, Canada (durant études) **2001 à 2009**

Technologies utilisées : JavaScript, PHP, HTML, MySQL, Ajax, commerce électronique

- Implantation et configuration d'un système point de vente (POS) pour une chaîne de restaurants
- Développement d'un logiciel en ligne pour la gestion et la location de conteneurs
- Distribution de pièces automobiles auprès d'individus et de concessionnaires (import/export, douanes)
- Développer un esprit analytique, être orienté vers le client et être un communicateur persuasif

### **Stage - Développeur logiciel** - Pratt & Whitney Canada, Longueuil, Canada **Été 2008**

Technologies utilisées : Visual Studio C++, ARINC 429, RS232, UML

- Élaborer et programmer un logiciel pour la maintenance de moteurs d'avions (certifié DO-278B)
- Écrire la documentation complète (SRS, SDD, STD) pour le logiciel et sa validation
- Mener des appels conférence internationaux avec des partenaires commerciaux et des contracteurs
- Posséder d'excellentes aptitudes en résolution de problèmes et être motivé par les défis

### **Stage - Conseiller en TIC** - Info GT 2000, St-Hubert, Canada **Été 2007**

Technologies utilisées : Visual Basic, MS Access, SQL Server

- Réaliser un logiciel de gestion des ventes pour un distributeur de produits pharmaceutiques
- Rencontrer les clients concernant les spécifications et le développement du travail à différentes étapes du projet
- Avoir à travailler sous pression afin d'atteindre des échéanciers serrés et de s'adapter à un environnement changeant constamment

### **Stage - Programmeur** – Ashbytech Inc., Ste-Julie, Canada **Été 2006**

Technologies utilisées : Visual Studio C++, Trolltech Qt, Acomba SDK

- Développement d'un logiciel de mise à jour de modules externes
- Programmation de modules personnalisés pour le logiciel Acomba
- Apprendre rapidement de nouvelles technologies

## ÉDUCATION

### **Certificat d'études supérieures en commerce sur Internet (en progrès)** **Avril 2011 (graduation)**

McGill University, Montreal, Canada

Relevant Courses: Web Analytics, E-Business Law, Computer Network and Internet Security

### **Certification JavaScript et HTML DOM (complétée)** **Octobre 2009**

W3Schools.com

### **Certification HTML, XHTML et CSS (complétée)** **Septembre 2009**

W3Schools.com

**Baccalauréat en génie logiciel (complété)**  
Université McGill, Montréal, Canada

**Décembre 2008**

**DEC Sciences pures et appliquées (complété)**  
Cégep Champlain, St-Lambert, Canada

**Juin 2004**

## **HABILETÉS ET COMPÉTENCES**

---

### **Techniques**

- C++, SQL, Java, C, VB, XHTML, CSS, UML, UNIX, .NET, JavaScript
- Implantation, développement, support et formation sur le progiciel NetSuite (ERP/CRM/Site Web)
- Procédures de développement de logiciel (SCRUM, modèle Agile) et documentation (SRS, SDD, STD)
- Vente et conseil (relations avec clients, solutions innovatrices, import/export, livraison, douanes)
- Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### **Communication et leadership**

- Langues: Excellent à l'oral et à l'écrit en français et en anglais. Niveau intermédiaire en espagnol
- Président du McGill Tuning Club de 2004 à 2008 (adresse Web : <http://www.ssmu.ca/ctc>)
- Écouter les besoins des clients et proposer des solutions personnalisées à titre de vendeur/conseiller
- Gestion de projets comme travailleur autonome (projets de logiciels, planification d'événements)

## **ACTIVITÉS ET INTÉRÊTS**

---

- Sports : Hockey; golf; wakeboard; ski; entraînement physique
- Sports automobiles : Modifications de voitures; moto; systèmes de divertissement intérieurs; expositions
- Voyages : Plus de 15 pays visités, principalement en Amérique Latine et en Amérique du Sud